



Communiqué de Presse
Paris, le 28/11/2018

Pro Direct CRC et Vivetic désormais réunis sous la Direction de Noëlle Costa

Pro Direct, fondé en 1988 par Gilles Guez, groupe français expert de la relation client et de la communication omnicanal, annonce la nomination de Noëlle Costa au poste de Directrice Générale du pôle Relation Client.

Cette nomination intervient un an après la prise de fonction de Noëlle Costa comme Présidente de Vivetic, acteur historique de la Relation Client Externalisée et du Business Process Outsourcing (BPO) dans l'Océan Indien et d'Acticia Conseil, agence spécialisée dans le data marketing.

Elle a pour objectif d'accélérer le rapprochement initié depuis plusieurs mois entre Pro Direct et Vivetic, toutes deux détenues par le fonds d'investissements Dzeta Conseil.

Les deux structures accompagnent plus de 180 clients, parmi les plus grandes entreprises des secteurs de la banque et de l'assurance, de la presse, de l'immobilier, des télécoms, du retail et du E-commerce, qui peuvent désormais profiter des atouts du nouvel ensemble et bénéficier d'une gamme de services et d'expertises complètes, tant in-shore qu'offshore.

Le nouvel ensemble regroupe déjà 2500 collaborateurs au sein de 7 sites de production back et front office (4 en France, 3 dans l'Océan Indien) et souhaite accélérer son implantation sur de nouvelles localisations pour répondre aux attentes de ses clients.

Jean Dendievel, Directeur des Opérations, Lalatiana Le Goff, Directrice Générale de Vivetic et Emmanuel Loyez, Directeur du Développement, rejoignent le comité de direction du Groupe, aux côtés de Noëlle Costa.

A propos du Groupe Pro Direct :

Fondé en 1988, Pro Direct est un groupe français expert de la relation client et de la communication omnicanal.

Le Groupe, structuré autour de deux pôles d'activités, « relation clients » et « marketing digital », intervient principalement auprès de grandes entreprises de la banque-assurance, de l'immobilier, de l'IT et du commerce en réseau. Reconnue pour sa maîtrise de l'ensemble des canaux, son expertise sectorielle, ainsi que pour son approche de conseil, Pro Direct accompagne les entreprises dans l'optimisation de l'expérience client et l'accélération de leur business.

La Présidence du Groupe Pro Direct est assurée par Gilles Guez.

A propos de Vivetic & Acticia Conseil :

Experte dans l'externalisation des métiers front et back office depuis 22 ans, implantée en France et dans l'Océan Indien, Vivetic accompagne aujourd'hui 150 clients de toutes tailles et issus de nombreux secteurs d'activité, dans la gestion multicanale de leur Relation Clients, la production de contenus on & offline, le traitement de données ainsi que la gestion électronique documentaire.

En alliant la technologie, des équipes spécialisées et une expérience forte en matière de gestion des processus métier, Vivetic propose à ses clients une large gamme de services externalisés en s'appuyant sur des infrastructures techniques, dédiées ou mutualisées.

Vivetic est détenue depuis octobre 2017 par Acticia Conseil, spécialisée en Data marketing et modélisation de données.

La Présidence de Vivetic et d'Acticia Conseil est assurée par Noëlle Costa.